

Gestión Informática del IES Martina Bescós

- [Formatos abiertos — Qué son, por qué importan y cómo usarlos](#)
- [Guía de uso de AEDUCAR — Plataforma educativa del Gobierno de Aragón](#)
- [Viendo vídeos sin anuncios](#)
- [Informe COFOTAP — Curso 2025-2026](#)
- [Informe técnico — Incidencias pendientes \(julio 2026\)](#)

Formatos abiertos — Qué son, por qué importan y cómo usarlos

Esta página explica qué son los **formatos abiertos**, por qué importan en un centro educativo público y cómo aplicarlos en el día a día.

Logo de Software Libre y de Código Abierto

Logo del software libre y de código abierto. Fuente: [Wikipedia](#)

¿Qué es un formato abierto?

Un **formato abierto** es una especificación pública para almacenar datos digitales, libre de restricciones legales o técnicas, que cualquier persona o programa puede implementar sin pedir permiso ni pagar licencias.

Lo contrario es un **formato propietario**: su especificación es secreta o está restringida, lo que obliga a usar un software concreto para abrir el archivo.

¿Por qué importa esto en un centro educativo?

- **Accesibilidad:** Si un alumno o familia no tiene Microsoft Office, un archivo `.docx` puede no abrirse correctamente. Un `.odt` o un `.pdf` se abre con cualquier programa gratuito.
- **Permanencia:** Los formatos abiertos no dependen de que una empresa mantenga un producto. Un documento en formato abierto será legible dentro de 20 años; uno en formato propietario, quizá no.
- **Legalidad:** Las administraciones públicas españolas están obligadas a usar formatos abiertos para comunicarse con la ciudadanía (Ley 40/2015, art. 156; Esquema Nacional de Interoperabilidad, RD 4/2010). Un IES público no es una excepción.

- **Independencia tecnológica:** Usar formatos abiertos evita el *vendor lock-in* — la dependencia de un proveedor concreto que puede subir precios o cambiar condiciones.
- **Vitalinux y software libre:** Los equipos del centro con Vitalinux ya vienen con LibreOffice, que usa formatos abiertos de forma nativa. Trabajar en formatos abiertos es trabajar *con* la infraestructura del centro, no *contra* ella.

Iconos de los formatos OpenDocument (ODF)

Los formatos ODF son el estándar ISO 26300, desarrollados por OASIS y utilizados por LibreOffice como formato nativo:

Texto (.odt)	Hoja de cálculo (.ods)	Presentación (.odp)	Dibujo (.odg)
ODF Texto	ODF Hoja de cálculo	ODF Presentación	ODF Dibujo

Iconos de los formatos OpenDocument. Fuente: [Wikipedia — OpenDocument](#)

LibreOffice — la suite que ya tenemos

LibreOffice Writer Calc Impress Draw

LibreOffice y sus aplicaciones: Writer, Calc, Impress, Draw. Fuente: [Wikipedia — LibreOffice](#)

LibreOffice es una suite ofimática libre y gratuita con más de 200 millones de usuarios activos. Incluye Writer (textos), Calc (hojas de cálculo), Impress (presentaciones) y Draw (diagramas). Usa ODF como formato nativo y es compatible con los formatos de Microsoft Office. Es la suite instalada en los equipos Vitalinux del centro.

Formatos abiertos más comunes

Tipo de archivo	Formato abierto	Extensión	Equivalente propietario
Documento de texto	OpenDocument Text	.odt	.doc / .docx

Tipo de archivo	Formato abierto	Extensión	Equivalente propietario
Hoja de cálculo	OpenDocument Spreadsheet	.ods	.xls / .xlsx
Presentación	OpenDocument Presentation	.odp	.ppt / .pptx
Documento final	PDF/A (archivado)	.pdf	—
Imagen	PNG, SVG, WebP	.png .svg .webp	.psd / .ai
Audio	Ogg Vorbis, FLAC, Opus	.ogg .flac .opus	.wma
Vídeo	WebM, Ogg Theora	.webm .ogv	.wmv
Compresión	ZIP, 7z, tar.gz	.zip .7z	.rar

Guía rápida para el profesorado

1. **Documentos para compartir con alumnos o familias → PDF.** Es el formato más universal. Desde LibreOffice: *Archivo → Exportar a PDF*.
2. **Documentos de trabajo colaborativo → ODF (.odt, .ods, .odp).** Si usas LibreOffice o Google Docs (que exporta a ODF), cualquier compañero podrá abrirlos sin problemas.
3. **Si recibes un .docx y necesitas editarlo,** LibreOffice lo abre. Para máxima compatibilidad, guarda tu versión en `.odt` y exporta a PDF para entregar.
4. **Imágenes para la web o documentos → PNG** (fotos y capturas) o **SVG** (diagramas y logos). Evita BMP y formatos propietarios.
5. **No envíes archivos .rar.** Usa ZIP — es abierto y lo abre cualquier sistema operativo sin instalar nada.

¿Qué es el *vendor lock-in*?

El *vendor lock-in* (dependencia del proveedor) ocurre cuando un cliente queda atrapado con un proveedor porque cambiar tiene un coste muy alto. En el contexto educativo:

- Si todos los documentos del centro están en `.docx`, se necesita Microsoft Office para abrirlos correctamente → dependencia de Microsoft.
- Si los materiales didácticos se crean en formatos propietarios, los alumnos necesitan software de pago para acceder a ellos.
- Los formatos abiertos rompen esta dependencia: cualquier programa que implemente el estándar puede abrir el archivo.

Más información: [Wikipedia — Vendor lock-in](#)

Marco legal

- **Ley 40/2015** de Régimen Jurídico del Sector Público, art. 156: las AAPP usarán estándares abiertos.
- **RD 4/2010** — Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI): define los formatos que las AAPP deben aceptar y producir.
- **Norma Técnica de Interoperabilidad** de Catálogo de Estándares: lista concreta de formatos admitidos (ODF, PDF/A, PNG, etc.).
- **Gobierno de Aragón**: el uso de Vitalinux y LibreOffice en centros educativos es coherente con esta normativa.

Adopción internacional del ODF

El formato OpenDocument no es solo una cuestión local. Según Wikipedia, ha sido adoptado por:

- **OTAN** — estándar obligatorio para sus 26 miembros.
- **Reino Unido** — formato estándar para todos los documentos del servicio civil.
- **Unión Europea** — recomendaciones del TAC para promover formatos abiertos en el sector público.
- **Rusia** — recomendado como estándar en el sector público (GOST R ISO/MEK 26300-2010).
- Más de **600 empresas y organizaciones** promueven ODF a través de la OpenDocument Format Alliance.

Fuente: [Wikipedia — OpenDocument: Adoption](#)

Recursos útiles

- [¿Qué es OpenDocument?](#) — The Document Foundation
- [Esquema Nacional de Interoperabilidad](#) — Portal de Administración Electrónica
- [Open file format](#) — Wikipedia
- [OpenDocument](#) — Wikipedia
- [LibreOffice](#) — Wikipedia

En resumen

Usar formatos abiertos no es una cuestión técnica marginal — es una **obligación legal** para las administraciones públicas, una **garantía de accesibilidad** para alumnos y familias, y una práctica coherente con la infraestructura Vitalinux del centro. Cuando tengas duda: **guarda en ODF, comparte en PDF.**

Guía de uso de AEDUCAR — Plataforma educativa del Gobierno de Aragón

Banner AEDUCAR - Plataforma educativa del Gobierno de Aragón

¿Qué es AEDUCAR?

AEDUCAR es la plataforma educativa online creada por el **Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón**. Está basada en **Moodle**, uno de los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) de código abierto más utilizados del mundo, empleado por universidades e instituciones educativas a nivel internacional.

La plataforma fue **diseñada por docentes para toda la comunidad educativa**, lo que la hace intuitiva y fácil de usar independientemente del nivel de conocimientos informáticos. Está disponible para **todos los centros educativos sostenidos con fondos públicos de Aragón**, desde Educación Infantil hasta Bachillerato y Formación Profesional.

Características principales

- **Privacidad y propiedad de datos:** El Departamento de Educación es propietario de todos los datos gestionados a través de la plataforma: cuentas de correo, calificaciones, participación en actividades y comentarios. Esto garantiza que la información del alumnado y las familias está protegida bajo normativa pública.
- **Modular y configurable:** Cada centro puede adaptar la plataforma a sus necesidades. El administrador del centro puede modificar la configuración, crear cursos, organizar contenidos y gestionar usuarios según la estructura del centro.
- **Multiplataforma:** Se puede utilizar desde ordenador, teléfono móvil o tablet a través de su **aplicación propia**, disponible tanto en Android como en iOS.
- **Compatible con materiales del Ministerio:** Permite importar materiales de formación a distancia del Ministerio de Educación, facilitando el acceso a recursos educativos oficiales.

Funciones por tipo de usuario

Alumnado

- Entrega de tareas y consulta de calificaciones
- Acceso y descarga de contenidos para trabajo **offline**
- Comunicación directa con el profesorado
- Participación en foros y actividades interactivas

Profesorado

- Seguimiento individualizado del alumnado
- Calificación de tareas y actividades
- Organización de **videoconferencias**
- Comunicación con familias y comunicación interna del centro
- Creación de actividades, cuestionarios y recursos didácticos

Familias

- Comunicación directa con el centro educativo
- Consulta de calificaciones de tareas y actividades
- Seguimiento del progreso académico

Acceso a la plataforma

Medio	Enlace / Información
Web	www.aeducar.es
App Android	Google Play Store
App iOS	App Store
Centro IES Martina	iesmartina.aeducar.es

Icono de la app AEDUCAR

Icono de la app AEDUCAR en App Store

Cada centro educativo tiene su propio subdominio dentro de la plataforma, siguiendo el formato `nombre-centro.aeducar.es`.

Recursos y soporte

- **Tutoriales:** La Red de Formación del profesorado pone a disposición de las comunidades educativas tutoriales sobre la instalación y el manejo de la plataforma en todo tipo de dispositivos. Disponibles en [aeducar.es](https://www.aeducar.es).
- **Repositorios:** La plataforma incluye repositorios de cursos, imágenes y pictogramas listos para usar en el aula.
- **Soporte técnico:** A través de soporte.aeducar.es y el portal de CATEDU.
- **Acompañamiento:** Los Centros de Profesorado acompañan a los centros educativos durante la implantación y el uso posterior de la plataforma.

Sobre Moodle — La tecnología detrás de AEDUCAR

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de **código abierto**, creado en 2002 por Martin Dougiamas. Es utilizado por más de **300 millones de usuarios** en todo el mundo y está presente en prácticamente todos los países. Universidades como la UNED, centros de formación profesional y miles de institutos en España utilizan Moodle como base de su enseñanza online.

Al estar basada en Moodle, AEDUCAR hereda toda la robustez, flexibilidad y ecosistema de plugins de esta plataforma, pero con una capa de personalización y soporte específica para los centros aragoneses.

Enlaces útiles

- [Web oficial de AEDUCAR](#)
- [Innovación Educativa Aragón](#)
- [Soporte AEDUCAR](#)

- [CATEDU en AEDUCAR](#)
- [Preguntas frecuentes \(FAQ\)](#)
- [Artículo de presentación de AEDUCAR](#)

Viendo vídeos sin anuncios

Clica en el siguiente vídeo. ¿Lo ves sin anuncios?

<https://www.youtube.com/embed/sEKWJg7SmNk?si=dfQtvTLyCuADochA>

Pues ya estaría ☐☐

Crea en tus libros editados en esta plataforma cualquier página e incluye cualquier vídeo y ya podrás verlo sin anuncios. Este truco de embeber en una página externa funciona en cualquier sitio.

1. Clica en insertar vídeo



2. Pega la url del vídeo

Insert/Edit Media



General

Embed

Source

Width

Height



Cancel

Save

Informe COFOTAP — Curso 2025-2026

1. Introducción

El presente informe recoge la actividad realizada durante el curso 2025-2026 por los COFOTAP (Coordinadores de Formación en Tecnologías para el Aprendizaje y la Participación) del IES Martina Bescós de Cuarte de Huerva (Zaragoza): **Jesús López de Leyva** y **Eduardo Artigas Pico**.

El documento se estructura en cuatro bloques: gestión de incidencias técnicas, desarrollo de aplicaciones, proyectos de infraestructura y propuestas de mejora para el próximo curso.

2. Gestión de incidencias técnicas

2.1. Resumen cuantitativo

A lo largo del curso se han registrado y gestionado **198 incidencias** a través de dos sistemas de seguimiento. Durante el primer periodo (septiembre 2025 - febrero 2026) se utilizó una hoja de cálculo compartida, registrándose 71 incidencias. A partir de febrero de 2026 se puso en marcha la aplicación web propia de gestión de incidencias, donde se han registrado 127 incidencias adicionales hasta final de curso.

Primer periodo (septiembre - febrero):
hoja de cálculo

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltas	49	69 %
En proceso	6	8,5 %
Pendientes	12	17 %
Sin estado claro	4	5,5 %
Subtotal	71	100 %

Segundo periodo (febrero – julio): aplicación web

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltas	90	71 %
En progreso	14	11 %
Pendientes	23	18 %
Subtotal	127	100 %

Totales del curso

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltas	139	70 %
En progreso	20	10 %
Pendientes	35	18 %
Sin estado claro	4	2 %
Total curso	198	100 %

2.2. Clasificación por tipología

Las incidencias del curso completo se agrupan en las siguientes categorías principales:

Categoría	Descripción
Conexión Ordenador-MI	Problemas de proyección, señal de vídeo, Display Port, HDMI, cables rotos

Categoría	Descripción
Audio y sonido	Altavoces de pantalla o externos sin señal, audio entrecortado
Hardware periféricos	Ratones rotos/ausentes, teclados con teclas dañadas, cables, pantallas de PC
Software / Vitalinux	Instalaciones, extensiones, configuración de SO, Eopotes, aplicaciones educativas
Pantallas / MI	Pantallas sin internet, bloqueos, parpadeos, falta de proyector, función táctil
Red e internet	WiFi edificio nuevo, conectividad por cable, altas MAC, WiFi carros
Infraestructura física	Ventanas, puertas, radiadores, mesas rotas, burletes, termostatos
Gestión de cuentas	Cuentas Gmail, contraseñas, YouTube, Aeducar, Google Workspace
Carros de portátiles	Cargadores, teclas levantadas, clavijas rotas, portátiles sin conectar
Impresión	Configuración de impresoras en Vitalinux, drivers fotocopiadora

2.3. Aulas más afectadas

Las aulas con mayor volumen de incidencias han sido las del **edificio nuevo** (aulas N-), las **aulas de informática** (Info 1 e Info 2). También destaca un volumen significativo de incidencias de **infraestructura física** (ventanas, puertas, radiadores, mobiliario) que, aunque no son estrictamente tecnológicas, se han canalizado igualmente a través del sistema de incidencias.

2.4. Observaciones sobre las incidencias

- La **conexión ordenador-monitor interactivo** es la fuente de incidencias más frecuente durante todo el curso. El patrón más común es la pérdida de señal por Display Port o HDMI, cables rotos o mal conectados, que requiere reinicio completo de ordenador y pantalla.
- Los problemas de **audio** están relacionados en su mayoría con la configuración de salida (pantalla vs. altavoces externos) y no con fallos de hardware.

- Varias incidencias del **edificio nuevo** están vinculadas a la infraestructura de red (WiFi sin servicio, conectividad inestable) y han sido escaladas al servicio de conectividades sin resolución completa a día de hoy.
 - Las incidencias de **carros de portátiles** (cargadores rotos, teclas levantadas, portátiles sin conectar) requieren un protocolo de revisión periódica.
 - Un número significativo de incidencias corresponden a **desperfectos físicos** (ventanas que no cierran, puertas sin tope, radiadores, mesas rotas), lo que refleja que el sistema de incidencias se ha convertido en el canal principal de reporte de cualquier problema del centro.
-

3. Desarrollo de aplicaciones

Durante el curso se han diseñado, desarrollado y desplegado varias aplicaciones para uso interno del centro:

3.1. Aplicación de gestión de incidencias

Se ha desarrollado un **sistema propio de gestión de incidencias** accesible desde apps.iesmartinabescos.es/incidencias/. La aplicación permite al profesorado reportar problemas de forma estructurada (tipo de incidencia, aula, urgencia, descripción) y a los COFOTAP hacer seguimiento del estado de resolución con comentarios y actualizaciones. Ha sido la herramienta principal de trabajo durante el segundo periodo del curso y ha registrado 127 incidencias. Incluye panel de control con estadísticas en tiempo real.

3.2. VX Registro de Uso

Aplicación para el **registro de uso de equipos digitales** del centro. Consiste en una API que registra el estado de los equipos informáticos al inicio de sesión, permitiendo documentar qué equipos se utilizan, cuándo y por quién, facilitando el control de inventario activo y la detección de patrones de uso o deterioro.

Código fuente: <https://github.com/deleyva/vx-registro-de-uso>

3.3. VX DGA PC Check Form

Aplicación de escritorio que **lanza un formulario al inicio de sesión** para registrar el estado del equipo y sus periféricos. Permite al usuario reportar el estado del ordenador, pantalla, ratón, teclado y conexiones cada vez que inicia sesión, generando un registro continuo del estado del parque informático.

Código fuente: <https://github.com/deleyva/vx-dga-pc-check-form>

Ambas aplicaciones han sido compartidas con la comunidad Vitalinux a través de su plataforma de soporte (ver referencia en la sección 4.1).

3.4. Blogs de departamento — blogs.iesmartinabescos.es

Se ha desarrollado y puesto en marcha una **plataforma de blogs departamentales** accesible desde blogs.iesmartinabescos.es. El objetivo es proporcionar a cada departamento un espacio propio de publicación de contenidos educativos, recursos y noticias. La plataforma está en camino de ser adoptada por los departamentos durante el próximo curso.

4. Proyectos de infraestructura

4.1. Instalación de Vitalinux — Carro 3

Se ha completado la **instalación del sistema operativo Vitalinux en todo el carro de portátiles número 3**, incluyendo la configuración post-instalación y la validación de conectividad y aplicaciones educativas. Esta migración se suma a los carros ya existentes y alinea el parque de portátiles con el estándar de la DGA.

Adicionalmente, se han realizado instalaciones puntuales de Vitalinux en ordenadores de departamentos (Lengua, Biblioteca) y aulas técnicas para resolver problemas de impresión y compatibilidad.

Las aplicaciones VX Registro de Uso y VX DGA PC Check Form desarrolladas durante el curso han sido **compartidas con la comunidad Vitalinux** a través de su plataforma de soporte, contribuyendo al ecosistema de herramientas de gestión de equipos disponibles para otros centros educativos de Aragón. Referencia: <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/boards/2/topics/1206>

4.2. Estudio para la adquisición de un NAS

Se ha realizado un **estudio de viabilidad para la compra de un NAS** (Network Attached Storage) para el centro. El objetivo es centralizar el almacenamiento de recursos educativos, copias de seguridad y servicios internos. El estudio incluye la evaluación de necesidades, opciones de mercado y propuesta de configuración.

5. Resumen de dedicación

Área	Dedicación estimada
Resolución de incidencias técnicas	40 %
Desarrollo de aplicaciones	25 %
Instalación y configuración Vitalinux	15 %
Estudio e infraestructura (NAS, red)	10 %
Documentación y coordinación	10 %

6. Propuestas de mejora para el curso 2026-2027

6.1. Revisión de conexiones y estandarización del puesto docente

Esta es posiblemente **la propuesta de mejora más importante para el cuidado de los equipos**. Durante el curso, la conexión entre el ordenador de sobremesa y el monitor interactivo en las aulas del edificio nuevo ha sido la fuente de incidencias más frecuente. El origen del problema es doble:

1. **Conexiones dentro de la pared sin revisar.** Los cables que van por el interior de las paredes presentan fallos intermitentes que provocan pérdida de señal de vídeo y audio. Es necesario **revisar y certificar todas las conexiones empotradas** del edificio nuevo para garantizar su fiabilidad.
2. **Falta de un sistema estándar para el puesto del docente.** Actualmente, los ordenadores y sus conexiones (alimentación, red, Display Port/HDMI, USB) están dispuestos de forma desorganizada sobre la mesa del profesor, ocupando espacio útil y dejando cables y conectores expuestos a golpes y desconexiones accidentales. Se necesita un **sistema estandarizado de organización del puesto docente** que:
 - Proteja el ordenador y todas sus conexiones dentro de un soporte o compartimento cerrado.
 - Libere espacio en la mesa del docente para su trabajo diario.
 - Reduzca drásticamente las desconexiones accidentales y el deterioro de cables.
 - Sea replicable en todas las aulas para facilitar el mantenimiento.

La inversión en esta estandarización tendría un retorno inmediato en reducción de incidencias, menor tiempo de resolución y mayor vida útil del equipamiento.

6.2. Subcontratación de servicio técnico de atención rápida

Se propone **la subcontratación de un servicio técnico de atención rápida** o, alternativamente, un **reparto de tareas de primera necesidad** (sustitución de periféricos, reconexión de cables, reinicio de equipos) entre personal de apoyo. El objetivo es **liberar tiempo del COFOTAP para dedicarlo a su función principal**: la dinamización y promoción de la formación en tecnologías para el aprendizaje y la participación, en lugar de consumir la mayor parte de su dedicación en resolución de incidencias técnicas de bajo nivel.

Informe técnico — Incidencias pendientes (julio 2026)

Este documento resume las incidencias técnicas pendientes y en progreso del IES Martina Bescós para facilitar la visita del servicio técnico. Se excluyen incidencias de infraestructura física (ventanas, puertas, radiadores, mobiliario) que no competen al servicio informático.

1. Resumen rápido

- **Total incidencias curso 2025-2026:** 198
- **Pendientes + en progreso a día de hoy:** 37 (23 pendientes + 14 en progreso)
- **Sistema operativo:** Vitalinux (DGA) en la mayoría de equipos
- **App de incidencias:** apps.iesmartinabescos.es/incidencias/

2. Conexión Ordenador- Pantalla (problema principal)

El problema más frecuente del curso. Afecta sobre todo al **edificio nuevo** (aulas N-).

Aula	Problema	Prioridad
N6	Cable HDMI roto (cabezal roto)	Media
N6	Cable HDMI no llega bien, se conecta/desconecta	Media
N5	Cable HDMI corto, mesa pegada a pantalla	Media

Aula	Problema	Prioridad
N12	Conexiones pantalla táctil funcionan fatal, HDMI empotrado falla	Alta
N15	Ordenador no se conecta a pantalla digital	Alta
N15	Fallo conexión PC-pantalla recurrente	Alta
Aula 17	Imposible reproducir vídeo y audio, incompatibilidad ordenador-pantalla	Media
Aula 6	No sale sonido por pantalla digital + sin internet en pantalla	Alta
Aula 12	Monitor salta al home al escribir, brillo no ajustable	Media
Aula 16	No conecta HDMI	Alta
D7	Cable DP no conecta correctamente	Media

Causa raíz sospechada: Conexiones empotradas en pared sin certificar + cables deteriorados + falta de sistema estándar de organización del puesto docente.

Acción solicitada: Revisar y certificar conexiones empotradas en paredes del edificio nuevo. Sustituir cables HDMI/DP deteriorados.

3. Equipos que no arrancan o están mal configurados

Aula	Equipo	Problema	Prioridad
2º Bach. D	PC sobremesa	No arranca	Media
Info 2, PC13	Sobremesa	Necesita completar instalación Windows	Media
Info 2, PC14	Sobremesa	Mismo problema: instalación Windows incompleta	Baja
Info 1, PC8	Sobremesa	Bloqueado con usuario Windows, no accesible	Media
Info 2, PC12	Sobremesa	No está en Eoptes, no se actualiza	Media

Aula	Equipo	Problema	Prioridad
Info 3, PC11	Sobremesa	Ratón no responde (configuración, no hardware)	Media
Aula 18	Sobremesa	Sistema operativo muy lento, tarda en arrancar	Media

4. Vitalinux

Aula	Problema	Prioridad
Aula 17	Vitalinux 2 instalado, necesita actualización a Vitalinux 3	Media
Tecno 1	Terminar configuración Epointes para FP	Media
Varios	Pedir post-instalación de ordenadores migrados a Vitalinux	Media
Info 3	<code>steamakersblocks</code> no funciona en Linux	Media

Software pendiente de instalar: Reaper (en todos los ordenadores), Cura Ultimaker (verificar).

5. Red y WiFi

Ubicación	Problema	Prioridad
Dep. Lengua	WiFi casi no llega o se va continuamente	Media
Tecno 3	Carros no conectan a red WiFi	Media
Tecno 2	Verificar WiFi en 6 portátiles nuevos	Media
Info 2, PC3	Sin conexión a internet	Media
Impresora 3D	Dar de alta MAC en lista blanca WiFi	Media

6. Periféricos

Aula	Problema	Prioridad
Aula 2	Teclado: tecla borrar se atasca	Media
Aula 18	Teclado no funcional, teclas no responden	Alta
Aula 8	Teclado: tecla borrado se engancha	Media
Info 2	Teclado PC2: faltan teclas F10 y F11	Media
Info 1	Ratón PC12 no funciona	Media
Info 2	Falta ratón PC21	Media
Carro 2	Portátil 10: comportamiento errático (posible virus/malware)	Alta
Carro 1	Portátil sin cargador (desde curso anterior)	Media

7. Pantallas e impresión

Aula	Problema	Prioridad
Plástica 2	Pantalla no enciende	Alta
Aula 5	Pantalla no funciona	Alta
Música 2	Función táctil del monitor interactivo no funciona	Alta
1ª planta	Driver fotocopidora: archivos se imprimen mal desde Vitalinux	Alta
Varios dep.	Configurar impresora sala profesores 1ª planta en equipos Vitalinux	Media

8. Carpeta compartida — incidencia de seguridad

Info 3: La carpeta compartida “docentes” del escritorio contiene actas, faltas y exámenes, pero es accesible por alumnos. **Requiere revisión urgente de permisos.**

9. Apps desarrolladas internamente (referencia)

- **App incidencias:** apps.iesmartinabescos.es/incidencias/
- **VX Registro de Uso:** github.com/deleyva/vx-registro-de-uso — API que registra estado de equipos al inicio de sesión
- **VX DGA PC Check Form:** github.com/deleyva/vx-dga-pc-check-form — Formulario al inicio de sesión para reportar estado del equipo

Publicadas en soporte Vitalinux: soporte.vitalinux.educa.aragon.es/boards/2/topics/1206

10. Contacto

Para cualquier duda sobre las incidencias:

- **Jesús López de Leyva** — COFOTAP — cofotap@iesmartinabescos.es
- **Eduardo Artigas Pico** — COFOTAP