

Informe COFOTAP — Curso 2025-2026

1. Introducción

El presente informe recoge la actividad realizada durante el curso 2025-2026 por los COFOTAP (Coordinadores de Formación en Tecnologías para el Aprendizaje y la Participación) del IES Martina Bescós de Cuarte de Huerva (Zaragoza): **Jesús López de Leyva** y **Eduardo Artigas Pico**.

El documento se estructura en cuatro bloques: gestión de incidencias técnicas, desarrollo de aplicaciones, proyectos de infraestructura y propuestas de mejora para el próximo curso.

2. Gestión de incidencias técnicas

2.1. Resumen cuantitativo

A lo largo del curso se han registrado y gestionado **198 incidencias** a través de dos sistemas de seguimiento. Durante el primer periodo (septiembre 2025 - febrero 2026) se utilizó una hoja de cálculo compartida, registrándose 71 incidencias. A partir de febrero de 2026 se puso en marcha la aplicación web propia de gestión de incidencias, donde se han registrado 127 incidencias adicionales hasta final de curso.

Primer periodo (septiembre - febrero):
hoja de cálculo

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltas	49	69 %
En proceso	6	8,5 %
Pendientes	12	17 %
Sin estado claro	4	5,5 %
Subtotal	71	100 %

Segundo periodo (febrero – julio): aplicación web

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltas	90	71 %
En progreso	14	11 %
Pendientes	23	18 %
Subtotal	127	100 %

Totales del curso

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltas	139	70 %
En progreso	20	10 %
Pendientes	35	18 %
Sin estado claro	4	2 %
Total curso	198	100 %

2.2. Clasificación por tipología

Las incidencias del curso completo se agrupan en las siguientes categorías principales:

Categoría	Descripción
Conexión Ordenador-MI	Problemas de proyección, señal de vídeo, Display Port, HDMI, cables rotos

Categoría	Descripción
Audio y sonido	Altavoces de pantalla o externos sin señal, audio entrecortado
Hardware periféricos	Ratones rotos/ausentes, teclados con teclas dañadas, cables, pantallas de PC
Software / Vitalinux	Instalaciones, extensiones, configuración de SO, Eopotes, aplicaciones educativas
Pantallas / MI	Pantallas sin internet, bloqueos, parpadeos, falta de proyector, función táctil
Red e internet	WiFi edificio nuevo, conectividad por cable, altas MAC, WiFi carros
Infraestructura física	Ventanas, puertas, radiadores, mesas rotas, burletes, termostatos
Gestión de cuentas	Cuentas Gmail, contraseñas, YouTube, Aeducar, Google Workspace
Carros de portátiles	Cargadores, teclas levantadas, clavijas rotas, portátiles sin conectar
Impresión	Configuración de impresoras en Vitalinux, drivers fotocopiadora

2.3. Aulas más afectadas

Las aulas con mayor volumen de incidencias han sido las del **edificio nuevo** (aulas N-), las **aulas de informática** (Info 1 e Info 2). También destaca un volumen significativo de incidencias de **infraestructura física** (ventanas, puertas, radiadores, mobiliario) que, aunque no son estrictamente tecnológicas, se han canalizado igualmente a través del sistema de incidencias.

2.4. Observaciones sobre las incidencias

- La **conexión ordenador-monitor interactivo** es la fuente de incidencias más frecuente durante todo el curso. El patrón más común es la pérdida de señal por Display Port o HDMI, cables rotos o mal conectados, que requiere reinicio completo de ordenador y pantalla.
- Los problemas de **audio** están relacionados en su mayoría con la configuración de salida (pantalla vs. altavoces externos) y no con fallos de hardware.

- Varias incidencias del **edificio nuevo** están vinculadas a la infraestructura de red (WiFi sin servicio, conectividad inestable) y han sido escaladas al servicio de conectividades sin resolución completa a día de hoy.
 - Las incidencias de **carros de portátiles** (cargadores rotos, teclas levantadas, portátiles sin conectar) requieren un protocolo de revisión periódica.
 - Un número significativo de incidencias corresponden a **desperfectos físicos** (ventanas que no cierran, puertas sin tope, radiadores, mesas rotas), lo que refleja que el sistema de incidencias se ha convertido en el canal principal de reporte de cualquier problema del centro.
-

3. Desarrollo de aplicaciones

Durante el curso se han diseñado, desarrollado y desplegado varias aplicaciones para uso interno del centro:

3.1. Aplicación de gestión de incidencias

Se ha desarrollado un **sistema propio de gestión de incidencias** accesible desde apps.iesmartinabescos.es/incidencias/. La aplicación permite al profesorado reportar problemas de forma estructurada (tipo de incidencia, aula, urgencia, descripción) y a los COFOTAP hacer seguimiento del estado de resolución con comentarios y actualizaciones. Ha sido la herramienta principal de trabajo durante el segundo periodo del curso y ha registrado 127 incidencias. Incluye panel de control con estadísticas en tiempo real.

3.2. VX Registro de Uso

Aplicación para el **registro de uso de equipos digitales** del centro. Consiste en una API que registra el estado de los equipos informáticos al inicio de sesión, permitiendo documentar qué equipos se utilizan, cuándo y por quién, facilitando el control de inventario activo y la detección de patrones de uso o deterioro.

Código fuente: <https://github.com/deleyva/vx-registro-de-uso>

3.3. VX DGA PC Check Form

Aplicación de escritorio que **lanza un formulario al inicio de sesión** para registrar el estado del equipo y sus periféricos. Permite al usuario reportar el estado del ordenador, pantalla, ratón, teclado y conexiones cada vez que inicia sesión, generando un registro continuo del estado del parque informático.

Código fuente: <https://github.com/deleyva/vx-dga-pc-check-form>

Ambas aplicaciones han sido compartidas con la comunidad Vitalinux a través de su plataforma de soporte (ver referencia en la sección 4.1).

3.4. Blogs de departamento — blogs.iesmartinabescos.es

Se ha desarrollado y puesto en marcha una **plataforma de blogs departamentales** accesible desde blogs.iesmartinabescos.es. El objetivo es proporcionar a cada departamento un espacio propio de publicación de contenidos educativos, recursos y noticias. La plataforma está en camino de ser adoptada por los departamentos durante el próximo curso.

4. Proyectos de infraestructura

4.1. Instalación de Vitalinux — Carro 3

Se ha completado la **instalación del sistema operativo Vitalinux en todo el carro de portátiles número 3**, incluyendo la configuración post-instalación y la validación de conectividad y aplicaciones educativas. Esta migración se suma a los carros ya existentes y alinea el parque de portátiles con el estándar de la DGA.

Adicionalmente, se han realizado instalaciones puntuales de Vitalinux en ordenadores de departamentos (Lengua, Biblioteca) y aulas técnicas para resolver problemas de impresión y compatibilidad.

Las aplicaciones VX Registro de Uso y VX DGA PC Check Form desarrolladas durante el curso han sido **compartidas con la comunidad Vitalinux** a través de su plataforma de soporte, contribuyendo al ecosistema de herramientas de gestión de equipos disponibles para otros centros educativos de Aragón. Referencia: <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/boards/2/topics/1206>

4.2. Estudio para la adquisición de un NAS

Se ha realizado un **estudio de viabilidad para la compra de un NAS** (Network Attached Storage) para el centro. El objetivo es centralizar el almacenamiento de recursos educativos, copias de seguridad y servicios internos. El estudio incluye la evaluación de necesidades, opciones de mercado y propuesta de configuración.

5. Resumen de dedicación

Área	Dedicación estimada
Resolución de incidencias técnicas	40 %
Desarrollo de aplicaciones	25 %
Instalación y configuración Vitalinux	15 %
Estudio e infraestructura (NAS, red)	10 %
Documentación y coordinación	10 %

6. Propuestas de mejora para el curso 2026-2027

6.1. Revisión de conexiones y estandarización del puesto docente

Esta es posiblemente **la propuesta de mejora más importante para el cuidado de los equipos**. Durante el curso, la conexión entre el ordenador de sobremesa y el monitor interactivo en las aulas del edificio nuevo ha sido la fuente de incidencias más frecuente. El origen del problema es doble:

1. **Conexiones dentro de la pared sin revisar.** Los cables que van por el interior de las paredes presentan fallos intermitentes que provocan pérdida de señal de vídeo y audio. Es necesario **revisar y certificar todas las conexiones empotradas** del edificio nuevo para garantizar su fiabilidad.
2. **Falta de un sistema estándar para el puesto del docente.** Actualmente, los ordenadores y sus conexiones (alimentación, red, Display Port/HDMI, USB) están dispuestos de forma desorganizada sobre la mesa del profesor, ocupando espacio útil y dejando cables y conectores expuestos a golpes y desconexiones accidentales. Se necesita un **sistema estandarizado de organización del puesto docente** que:
 - Proteja el ordenador y todas sus conexiones dentro de un soporte o compartimento cerrado.
 - Libere espacio en la mesa del docente para su trabajo diario.
 - Reduzca drásticamente las desconexiones accidentales y el deterioro de cables.
 - Sea replicable en todas las aulas para facilitar el mantenimiento.

La inversión en esta estandarización tendría un retorno inmediato en reducción de incidencias, menor tiempo de resolución y mayor vida útil del equipamiento.

6.2. Subcontratación de servicio técnico de atención rápida

Se propone **la subcontratación de un servicio técnico de atención rápida** o, alternativamente, un **reparto de tareas de primera necesidad** (sustitución de periféricos, reconexión de cables, reinicio de equipos) entre personal de apoyo. El objetivo es **liberar tiempo del COFOTAP para dedicarlo a su función principal**: la dinamización y promoción de la formación en tecnologías para el aprendizaje y la participación, en lugar de consumir la mayor parte de su dedicación en resolución de incidencias técnicas de bajo nivel.

Revision #2

Created 6 July 2026 07:12:03 by deleyva

Updated 6 July 2026 07:21:31 by deleyva