

Informe técnico — Incidencias pendientes (julio 2026)

Este documento resume las incidencias técnicas pendientes y en progreso del IES Martina Bescós para facilitar la visita del servicio técnico. Se excluyen incidencias de infraestructura física (ventanas, puertas, radiadores, mobiliario) que no competen al servicio informático.

1. Resumen rápido

- **Total incidencias curso 2025-2026:** 198
- **Pendientes + en progreso a día de hoy:** 37 (23 pendientes + 14 en progreso)
- **Sistema operativo:** Vitalinux (DGA) en la mayoría de equipos
- **App de incidencias:** apps.iesmartinabescos.es/incidencias/

2. Conexión Ordenador- Pantalla (problema principal)

El problema más frecuente del curso. Afecta sobre todo al **edificio nuevo** (aulas N-).

Aula	Problema	Prioridad
N6	Cable HDMI roto (cabezal roto)	Media
N6	Cable HDMI no llega bien, se conecta/desconecta	Media
N5	Cable HDMI corto, mesa pegada a pantalla	Media

Aula	Problema	Prioridad
N12	Conexiones pantalla táctil funcionan fatal, HDMI empotrado falla	Alta
N15	Ordenador no se conecta a pantalla digital	Alta
N15	Fallo conexión PC-pantalla recurrente	Alta
Aula 17	Imposible reproducir vídeo y audio, incompatibilidad ordenador-pantalla	Media
Aula 6	No sale sonido por pantalla digital + sin internet en pantalla	Alta
Aula 12	Monitor salta al home al escribir, brillo no ajustable	Media
Aula 16	No conecta HDMI	Alta
D7	Cable DP no conecta correctamente	Media

Causa raíz sospechada: Conexiones empotradas en pared sin certificar + cables deteriorados + falta de sistema estándar de organización del puesto docente.

Acción solicitada: Revisar y certificar conexiones empotradas en paredes del edificio nuevo. Sustituir cables HDMI/DP deteriorados.

3. Equipos que no arrancan o están mal configurados

Aula	Equipo	Problema	Prioridad
2º Bach. D	PC sobremesa	No arranca	Media
Info 2, PC13	Sobremesa	Necesita completar instalación Windows	Media
Info 2, PC14	Sobremesa	Mismo problema: instalación Windows incompleta	Baja
Info 1, PC8	Sobremesa	Bloqueado con usuario Windows, no accesible	Media
Info 2, PC12	Sobremesa	No está en Epointes, no se actualiza	Media

Aula	Equipo	Problema	Prioridad
Info 3, PC11	Sobremesa	Ratón no responde (configuración, no hardware)	Media
Aula 18	Sobremesa	Sistema operativo muy lento, tarda en arrancar	Media

4. Vitalinux

Aula	Problema	Prioridad
Aula 17	Vitalinux 2 instalado, necesita actualización a Vitalinux 3	Media
Tecno 1	Terminar configuración Epointes para FP	Media
Varios	Pedir post-instalación de ordenadores migrados a Vitalinux	Media
Info 3	<code>steamakersblocks</code> no funciona en Linux	Media

Software pendiente de instalar: Reaper (en todos los ordenadores), Cura Ultimaker (verificar).

5. Red y WiFi

Ubicación	Problema	Prioridad
Dep. Lengua	WiFi casi no llega o se va continuamente	Media
Tecno 3	Carros no conectan a red WiFi	Media
Tecno 2	Verificar WiFi en 6 portátiles nuevos	Media
Info 2, PC3	Sin conexión a internet	Media
Impresora 3D	Dar de alta MAC en lista blanca WiFi	Media

6. Periféricos

Aula	Problema	Prioridad
Aula 2	Teclado: tecla borrar se atasca	Media
Aula 18	Teclado no funcional, teclas no responden	Alta
Aula 8	Teclado: tecla borrado se engancha	Media
Info 2	Teclado PC2: faltan teclas F10 y F11	Media
Info 1	Ratón PC12 no funciona	Media
Info 2	Falta ratón PC21	Media
Carro 2	Portátil 10: comportamiento errático (posible virus/malware)	Alta
Carro 1	Portátil sin cargador (desde curso anterior)	Media

7. Pantallas e impresión

Aula	Problema	Prioridad
Plástica 2	Pantalla no enciende	Alta
Aula 5	Pantalla no funciona	Alta
Música 2	Función táctil del monitor interactivo no funciona	Alta
1ª planta	Driver fotocopidora: archivos se imprimen mal desde Vitalinux	Alta
Varios dep.	Configurar impresora sala profesores 1ª planta en equipos Vitalinux	Media

8. Carpeta compartida — incidencia de seguridad

Info 3: La carpeta compartida “docentes” del escritorio contiene actas, faltas y exámenes, pero es accesible por alumnos. **Requiere revisión urgente de permisos.**

9. Apps desarrolladas internamente (referencia)

- **App incidencias:** apps.iesmartinabescos.es/incidencias/
- **VX Registro de Uso:** github.com/deleyva/vx-registro-de-uso — API que registra estado de equipos al inicio de sesión
- **VX DGA PC Check Form:** github.com/deleyva/vx-dga-pc-check-form — Formulario al inicio de sesión para reportar estado del equipo

Publicadas en soporte Vitalinux: soporte.vitalinux.educa.aragon.es/boards/2/topics/1206

10. Contacto

Para cualquier duda sobre las incidencias:

- **Jesús López de Leyva** — COFOTAP — cofotap@iesmartinabescos.es
- **Eduardo Artigas Pico** — COFOTAP

Revision #1

Created 6 July 2026 07:12:11 by deleyva

Updated 6 July 2026 07:12:11 by deleyva